



VOLKSWAGEN
KARFINDEREICHUNG
INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS

Entwurf



DS-GVO
Meldeprozess für Datenschutzverletzung (Art. 33, 34 DS-GVO) V 0.9

31.01.2018 Abteilung: K-ID | KSU: 0.2 | Classification: Internal


Page 1

VOLKSWAGEN
KARFINDEREICHUNG
INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS

Entwurf

Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen

→ Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten:
„Verletzung der Sicherheit, die zur **Vernichtung**, zum **Verlust** oder zur **Veränderung**, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, oder zur **unbefugten Offenlegung** von beziehungsweise zum **unbefugten Zugang** zu personenbezogenen Daten führt.“

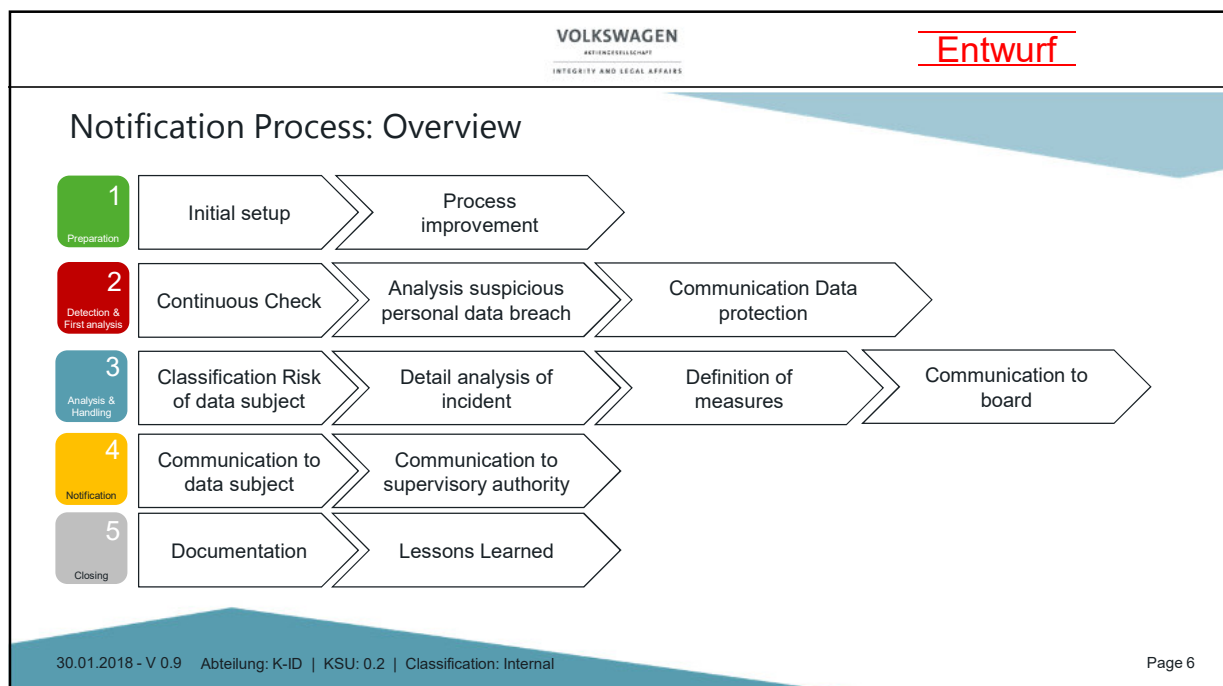
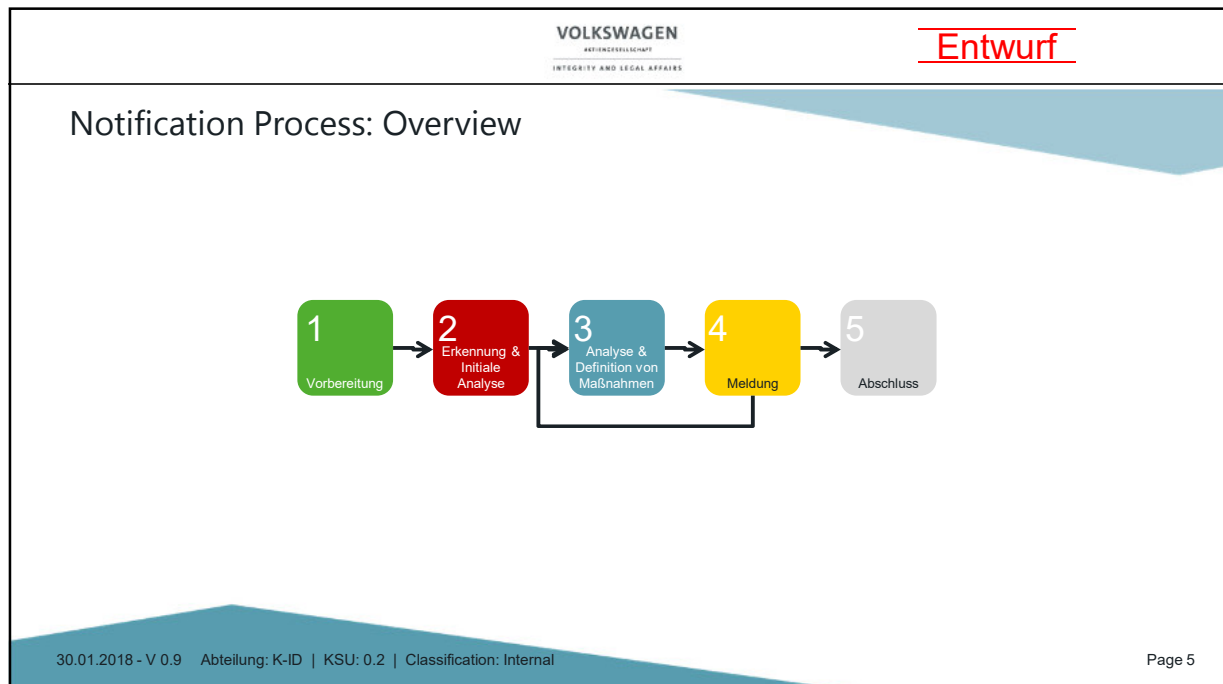
<u>Meldung an die Aufsichtsbehörde</u>	<u>Meldung an Betroffene</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Innerhalb von maximal <u>72 h</u> • <u>Ausnahme:</u> Das Risiko für den Betroffenen ist ausgeschlossen. <p><u>Beispiel:</u> Gestohlene Datenträger mit personenbezogenen Daten werden verschlüsselt, eine Identifizierung ist nicht (mehr) möglich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nur wenn ein <i>hohes Risiko</i> für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen besteht <u>Beispiel:</u> Diebstahl von Bank- und Kreditkartendaten mit dem Risiko einer unbefugten Nutzung • Unverzüglich (ohne schuldhaftes zögern) • Sofern eine individuelle Meldung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist: öffentliche Bekanntmachung o. ähnl. Maßn.

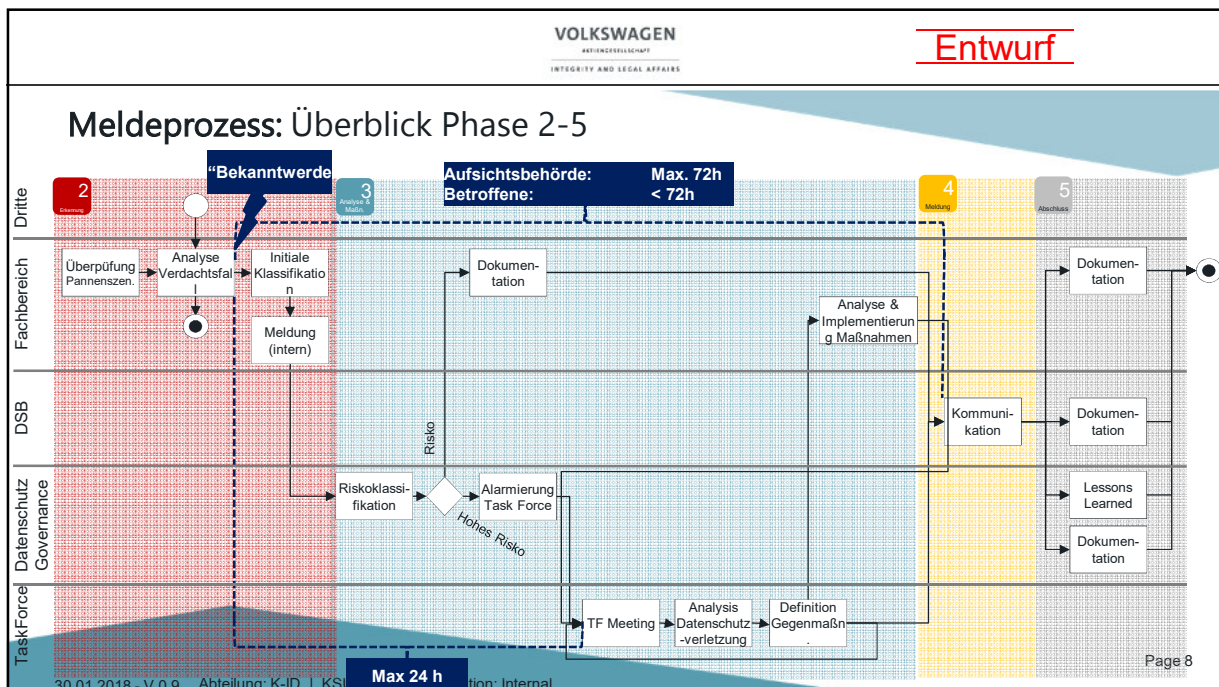
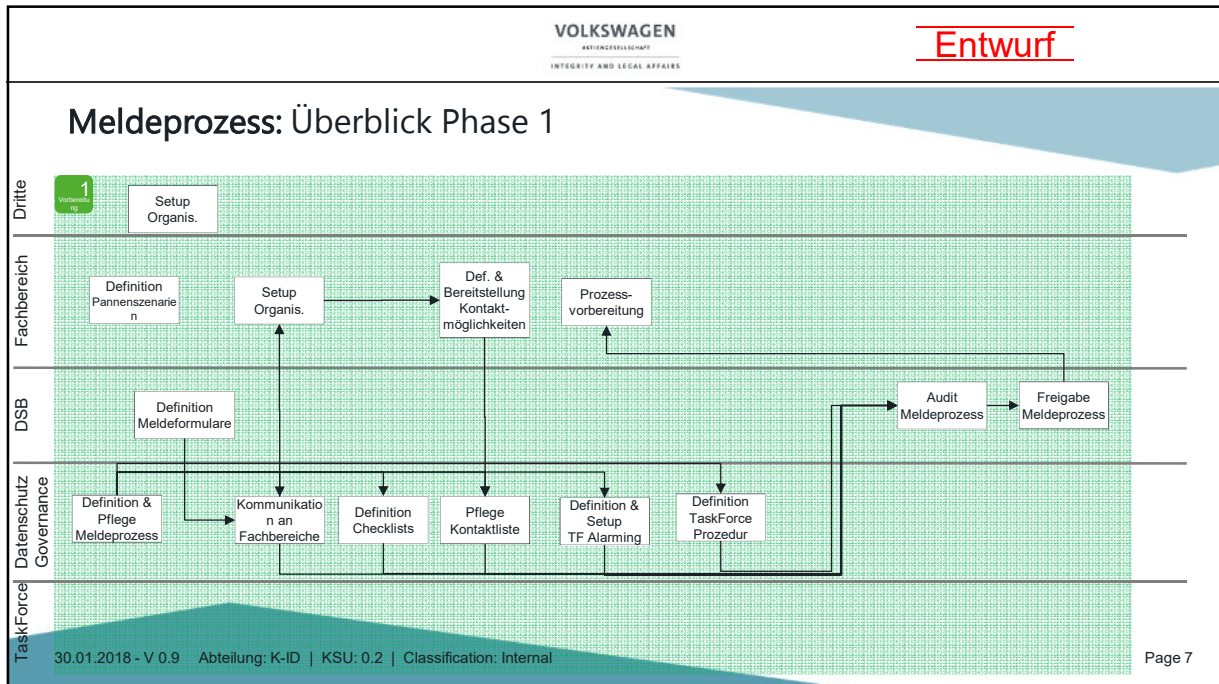
30.01.2018 - V 0.9 Abteilung: K-ID | KSU: 0.2 | Classification: Internal


Page 2

VOLKSWAGEN <small>RETIENDELSCHAP</small> <small>INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS</small>	<u>Entwurf</u>
<h2>Informationsanforderungen an die Meldung</h2>	
<ul style="list-style-type: none"> • Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder eines anderen Ansprechpartners für weitere Informationen • Beschreibung der möglichen Folgen des Datenverstoßes • Beschreibung der Maßnahmen, die ergriffen oder vorgeschlagen wurden, um den Datenschutzverstoß zu beheben, und gegebenenfalls Maßnahmen, um die möglichen nachteiligen Folgen abzumildern. 	
<p><u>Besonderheiten bei der Meldung an die Aufsichtsbehörde</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschreibung der Art des Datenverstoßes <p><u>Wenn möglich:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Benennung Datenkategorien • Ungefähre Anzahl der Betroffenen • Ungefähre Anzahl der betroffenen Datensätze 	<p><u>Besonderheiten bei der Meldung an Betroffene</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Benachrichtigung der betroffenen Personen in klarer und einfacher Sprache über die Art der Datenschutzverletzung
<small>30.01.2018 - V 0.9 Abteilung: K-ID KSU: 0.2 Classification: Internal</small>	<small>Page 3</small>

VOLKSWAGEN <small>RETIENDELSCHAP</small> <small>INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS</small>	<u>Entwurf</u>
<h2>Verantwortung der Fachbereiche</h2>	
Regelmäßige Überprüfung, ob Daten verloren gegangen sind!	
<p><u>Bevor</u> es zu einer Datenschutzverletzung kommt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abteilungsinterner Prozess inkl. Erstellung eines Reporting Trails • Definition von Szenarien, die die Meldepflicht bedingen • Data Loss Prevention und Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen 	
<p><u>Nach</u> einer Datenschutzverletzung :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation über alle Datenverstöße einschließlich aller Fakten, Konsequenzen und ergriffenen Gegenmaßnahmen • Ermöglichung der Kontrolle der Einhaltung der Meldepflicht durch die Behörde 	
Information an die Data Governance über jeden Datenschutzverstoß.	
<small>30.01.2018 - V 0.9 Abteilung: K-ID KSU: 0.2 Classification: Internal</small>	<small>Page 4</small>

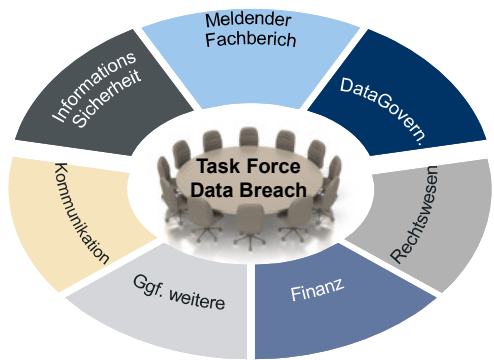






Entwurf


Task Force Data Breach (TFD)



- Gremium entscheidet über weiteres Vorgehen im Falle einer Datenschutzverletzung mit hohem Risiko
- Berichtet direkt an den Vorstand
- Leitung: Manager Data Protection Compliance
- Mitglieder sind mindestens auf Management-Ebene
- Jeweilige Fachbereiche ernennen Mitglieder der TFD
- Meldewege (7*24) sind zu definieren/implementieren

Abteilung: K-ID | KSU: 0.2 | Classification: Internal

Page 9



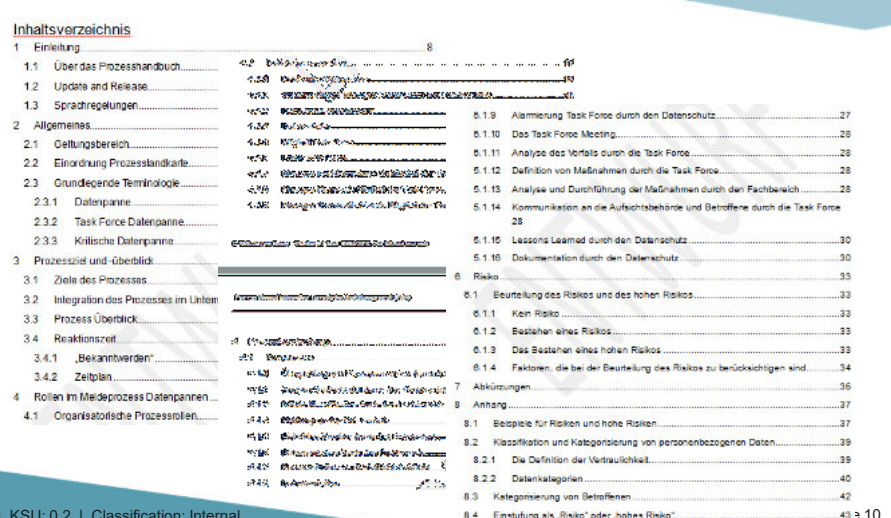
Entwurf

Meldeprozess: Handbuch

Prozesshandbuch
Meldeprozess Datenschutzverletzung

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung 8
- 1.1 Über das Prozesshandbuch 11
- 1.2 Update and Release 11
- 1.3 Sprachregelungen 11
- 2 Allgemeines 11
- 2.1 Geltungsbereich 11
- 2.2 Einordnung Prozesslandkarte 11
- 2.3 Grundlegende Terminologie 11
- 2.3.1 Datenpanne 11
- 2.3.2 Task Force Datenpanne 11
- 2.3.3 Kritische Datenpanne 11
- 3 Prozessziel und -überblick 11
- 3.1 Ziele des Prozesses 11
- 3.2 Integration des Prozesses im Uiten 11
- 3.3 Prozess Überblick 11
- 3.4 Reaktionszeit 11
- 3.4.1 „Bekanntwerden“ 11
- 3.4.2 Zeitplan 11
- 4 Rollen im Meldeprozess Datenpannen 11
- 4.1 Organisatorische Prozessrollen 11
- 5.1.9 Alarmierung Task Force durch den Datenschutz 27
- 5.1.10 Das Task Force Meeting 28
- 5.1.11 Analyse des Vorfalls durch die Task Force 28
- 5.1.12 Definition von Maßnahmen durch die Task Force 28
- 5.1.13 Analyse und Durchführung der Maßnahmen durch den Fachbereich 28
- 5.1.14 Kommunikation an die Aufsichtsbehörde und Betroffene durch die Task Force 28
- 5.1.15 Lessons Learned durch den Datenschutz 30
- 5.1.16 Dokumentation durch den Datenschutz 30
- 6 Risiko 33
- 6.1 Beurteilung des Risikos und des hohen Risikos 33
- 6.1.1 Kein Risiko 33
- 6.1.2 Bestehen eines Risikos 33
- 6.1.3 Das Bestehen eines hohen Risikos 33
- 6.1.4 Faktoren, die bei der Beurteilung des Risikos zu berücksichtigen sind 34
- 7 Abkürzungen 36
- 8 Anhang 37
- 8.1 Beispiele für Risiken und hohe Risiken 37
- 8.2 Klassifikation und Kategorisierung von personenbezogenen Daten 39
- 8.2.1 Die Definition der Vertraulichkeit 39
- 8.2.2 Datenkategorien 40
- 8.3 Kategorisierung von Betroffenen 42
- 8.4 Einstufung als „Risiko“ oder „hohes Risiko“ 43



30.01.2018 - V 0.9 Abteilung: K-ID | KSU: 0.2 | Classification: Internal

10

VOLKSWAGEN KARFINDEREICHENHEIT INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS		<u>Entwurf</u>
<h2>Meldefomulare, Templates</h2>		
<h3>Meldung einer Datenschutzverletzung (intern)</h3> <p>(vom Verantwortlichen des Fachbereichs auszufüllen)</p> <p>Sofern der Verdacht besteht, dass personenbezogene Daten durch Dritte unbefugter Weise zugänglich gemacht oder beschafft wurden, personenbezogene Daten unrechtmäßig öffentlich gemacht wurden oder solche Daten abhandelt gekommen sind, ist dieses Formular zu befüllen und der Datenschutz zu informieren.</p> <p>Handeln Sie risikoorientiert und binnen kurz möglicher Zeit, um Folgeschäden einzudämmen und zu verhindern.</p>		
<p>1. Daten Meldender</p> <p>Name:</p> <p>Abteilung:</p> <p>Werk:</p> <p>Kostenstelle:</p> <p>E-Mailadresse:</p> <p>Telefon:</p>	<p>2. Wann und wo ereignete sich der Vorfall (Vorfalldatum und Zeitpunkt des „Bekanntwerdens“?)</p> <p>(z. B. Datum/Uhrzeit, Arbeitsplatz/Programm)</p>	<p>3. Was ist passiert – Details zum Vorfall:</p> <p>(z. B. Diebstahl von Datenträger, falsche Übermittlung, Angriff auf ein System/Website)</p>

VOLKSWAGEN KARFINDEREICHENHEIT INTEGRITY AND LEGAL AFFAIRS		<u>Entwurf</u>
<h2>Open topics</h2>		
<ul style="list-style-type: none"> • Setup proper processes locally (local entities) & in Business Departments • Definition of contact entity for call back of data subject • TF-Member Departments: <ul style="list-style-type: none"> • Information of Departments • Nomination Member to Task Force • Proceedings in case of multi company / multi country breach 		
<p>30.01.2018 - V 0.9 Abteilung: K-ID KSU: 0.2 Classification: Internal</p>		<p>Page 14</p>

Any questions?

