



R+V – die Versicherung mit dem Plus

Unternehmen und Datenschutz



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

23 Mio.
Verträge

14 Mrd. € Beiträge

15.000
Mitarbeiter



8 Mio.
Kunden

Platz 2
in der Lebens-
und Komposit-
versicherung
in Deutschland

Gemeinsam mehr erreichen – die genossenschaftliche Idee

Traditionsbewusst und zukunftsorientiert

Gründerväter



Hermann
Schulze-Delitzsch



Friedrich Wilhelm
Raiffeisen

„ Was den Einzelnen
nicht möglich ist,
das vermögen Viele.“

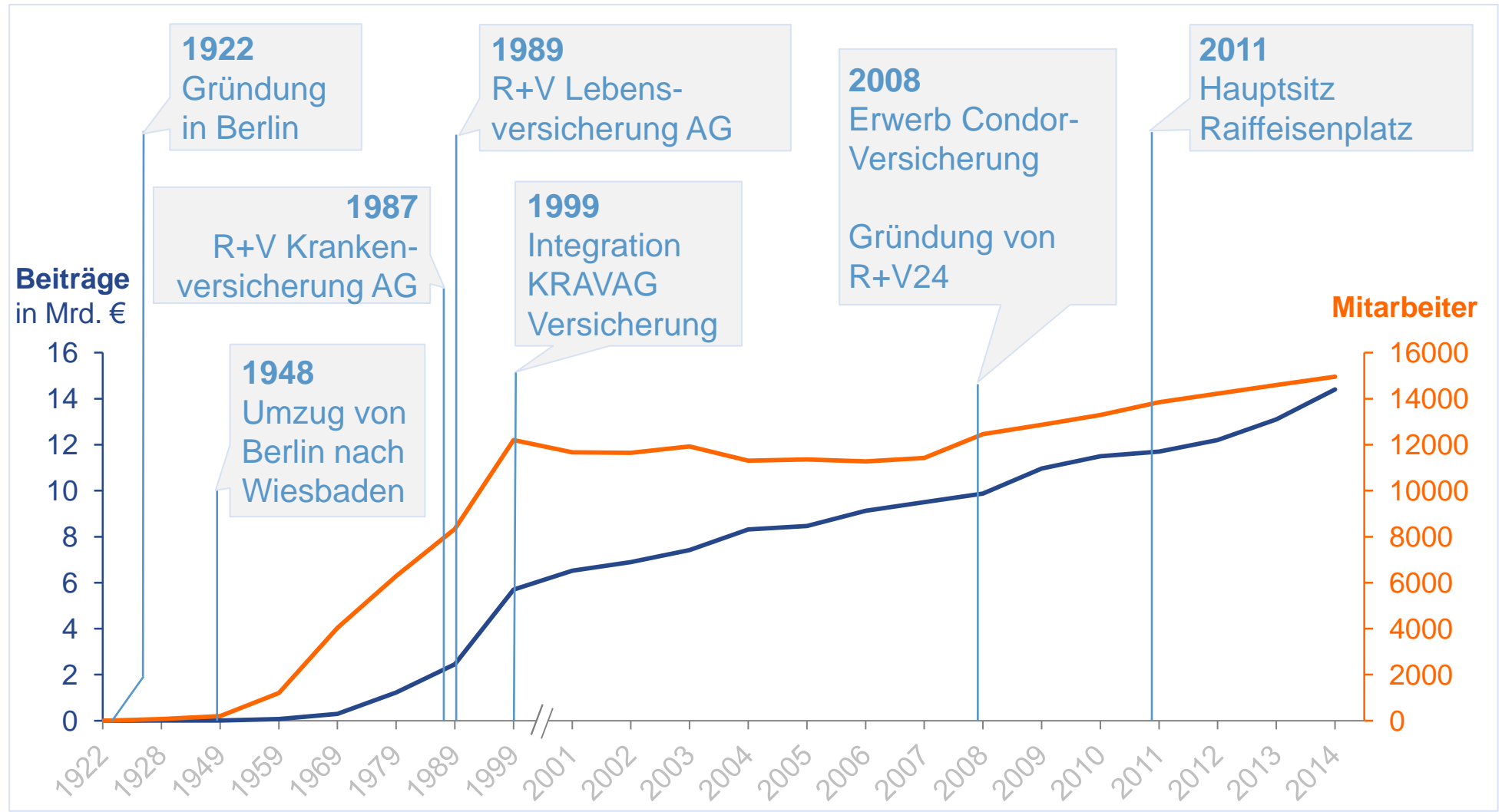
1922

- ▶ Gründung der R+V in Berlin
- ▶ Leitgedanke: Finanzielle Absicherung von Bauern und Handwerkern
- ▶ Heute ist R+V *der* genossenschaftliche Versicherer in Deutschland

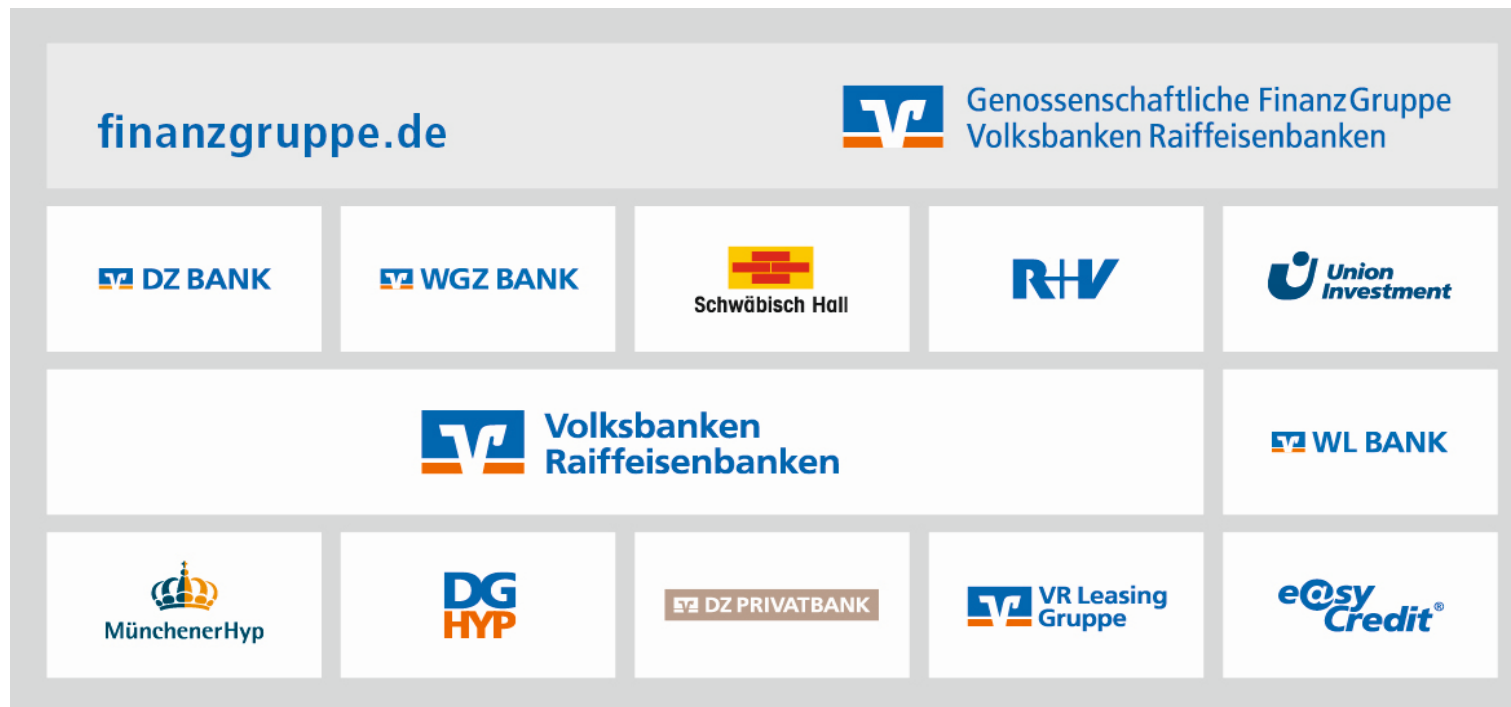


Gemeinsam mehr erreichen – die genossenschaftliche Idee

Nachhaltiges Wachstum – von der Gründung bis heute



Gemeinsam mehr erreichen – die genossenschaftliche Idee R+V ist der Versicherer der genossenschaftlichen FinanzGruppe



> **30** Mio.
Kunden

18 Mio.
Mitglieder

1.276 Mrd. €
Bilanzsumme

Genossenschaftliche FinanzGruppe

Die genossenschaftlichen Werte wie Solidarität, Fairness, Partnerschaftlichkeit, Nähe und Förderung der Mitglieder und Kunden prägen das Selbstverständnis innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.

ca. **190.000**
Mitarbeiter

Gemeinsam mehr erreichen – die genossenschaftliche Idee R+V gehört der Genossenschaftsorganisation

Eigentümerstruktur von R+V*

in %



DZ BANK AG **74,9**

WGZ BANK AG **15,8**

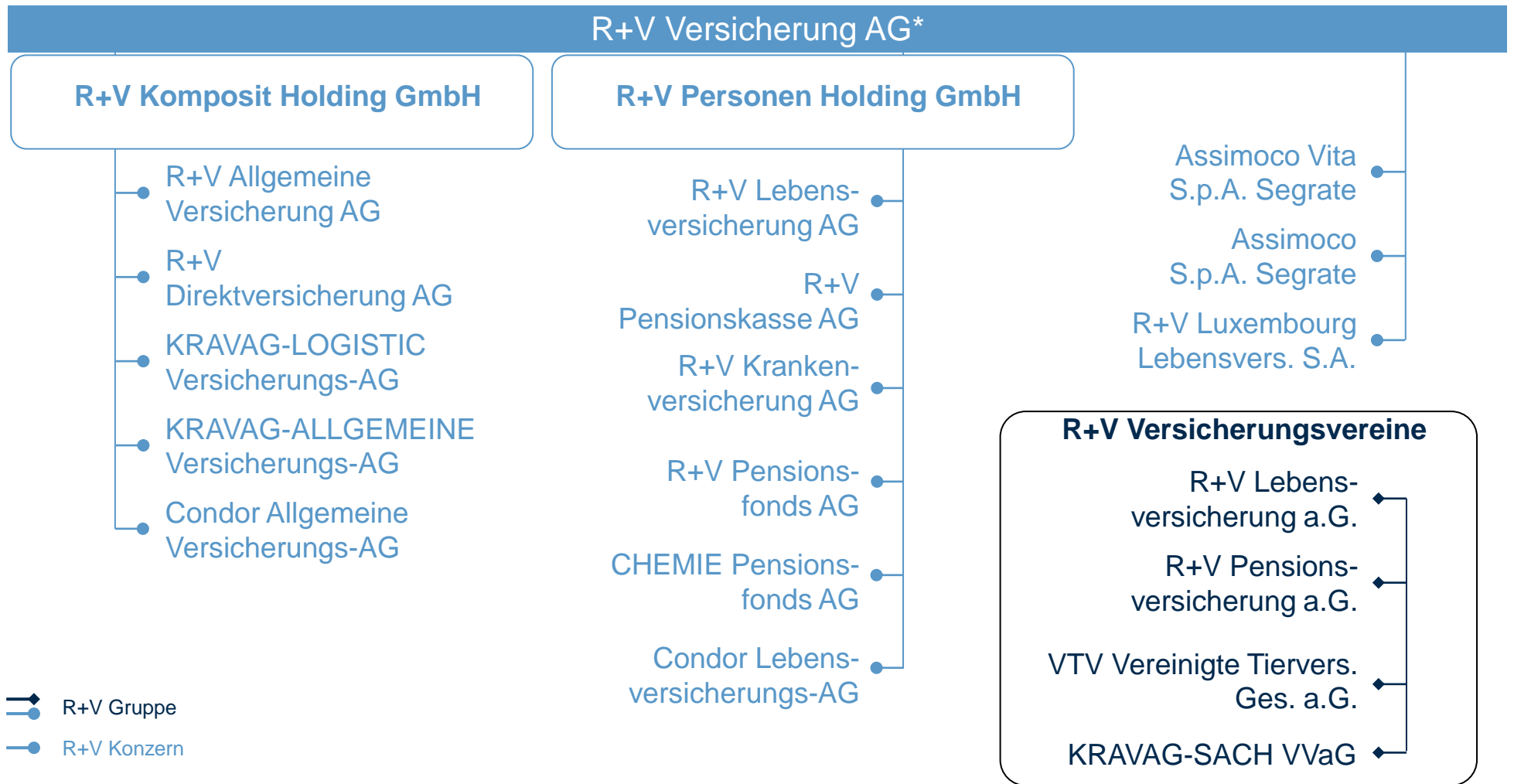
Volksbanken und
Raiffeisenbanken **6,0**

Sonstige Anteile in der
Genossenschaftsorganisation **3,3**

„Werte schaffen für die Genossenschaftsorganisation durch eine ertragsorientierte und nachhaltige Wachstumsstrategie.“

* vereinfachte Darstellung

Gemeinsam mehr erreichen – die genossenschaftliche Idee R+V Gruppe auf einen Blick



*Das übernommene Rückversicherungsgeschäft wird von der Konzernobergesellschaft R+V Versicherung AG betrieben.

Solide, stark, erfolgreich – R+V im Markt

Ein Konzern, drei starke Marken

Drei starke Marken im R+V Konzern

Die R+V Versicherung ist der Versicherer der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Zu R+V gehören drei starke Marken.



Die R+V Versicherung zählt mit acht Millionen Kunden zu den führenden Versicherern in Deutschland. Die Produktpalette umfasst alle bekannten Versicherungen für Privat- und Firmenkunden. Als Serviceversicherer hat R+V zudem spezialisierte Dienstleistungsgesellschaften, die den Kunden schnelle Hilfe im Schadenfall bieten.



Die KRAVAG-LOGISTIC ist der Spezialversicherer für das Straßenverkehrsgewerbe und Marktführer im gewerblichen Güterverkehr in Deutschland. Die KRAVAG-ALLGEMEINE ist spezialisiert auf das private PKW-Versicherungsgeschäft.



Condor bietet passgenaue Vorsorge- und Versicherungslösungen bei Sach- und Lebensversicherungen für Privat- und Firmenkunden an. Im R+V Konzern ist das Hamburger Unternehmen ganz auf das Maklergeschäft spezialisiert und arbeitet ausschließlich mit unabhängigen Vermittlern zusammen.

Nah am Kunden – Produkte und Leistungen

Für alle Fälle – die R+V-Servicegesellschaften (2014)



Kundencenter
und Assistance

11 Millionen
Anrufe, E-Mails, Dokumente



Die Kfz-Sach-
verständigen

580.000
Gutachten u. Belegprüfungen



Experten für Agrar, Bau
und Umwelt

7.200
Gutachten, Schaden-management,
Notfälle




Komplett-Anbieter
für Sanierung

29.000
Projekte



Nah am Kunden – Produkte und Leistungen

Für alle Fälle – die R+V-Servicegesellschaften (2014)

 	<p>Beratung für das Verkehrsgewerbe</p>	<p>1.500 Lkw-Fahrer sensibilisiert</p>	
	<p>Psychologische Betreuung</p>	<p>1.050 Stunden psychologische Beratungen, Therapien und Schulungen</p>	
	<p>bAV*-Beratung Chemie-Industrie</p>	<p>151.000 Versorgungsberechtigte</p>	
	<p>bAV*-Beratung</p>	<p>5.000 Dienstleistungskunden</p>	

*bAV: Betriebliche Altersversorgung

Nah am Kunden – Produkte und Leistungen

Flächendeckende Präsenz als Partner der Volksbanken Raiffeisenbanken



- ▶ Mit mehr als **5.000** Außendienstmitarbeitern betreut R+V bundesweit über **1.000** Volksbanken und Raiffeisenbanken mit rund **13.000** Bankstellen
- ▶ Generalagenten ergänzen die Präsenz in Deutschland
- ▶ R+V24 als Kfz-Direktversicherer ist via Internet überall + immer präsent

- Direktion
- △ Direktionsbetriebe
- ▲ R+V Service Center
- Vertriebsdirektion (VD)
- Filialdirektion (FD)

Datenschutz bei R+V - Aufbau



Datenschutz bei R+V - im Einzelnen

Dr. Roland Weiß

Datenschutzbeauftragter für die
Konzerngesellschaften

Stefan Werner

stellvertretender Datenschutzbeauftragter
Datenschutzbeauftragter für eine weitere
Konzerngesellschaft

Simone Sanetra
Adeline Thamm
Nicole Wagner
Thorsten Gatzweiler

Grundsatzarbeit zum Datenschutz und
fachliche Beratung der Gesellschaften im
Rahmen der Bestellungen

35 dezentrale Ansprechpartner
Datenschutz in den
Fachbereichen

Unterstützung und Bindeglied zwischen
Fachbereichen und Konzern-Datenschutz

5 dezentrale Ansprechpartner
Datenschutz in den
Außenstandorten

Unterstützung und Bindeglied zwischen
Außenstandorten und Konzern-
Datenschutz

Datenschutz bei R+V - Auszug aus den Aufgabengebieten

- ▶▶ Durchführung der Vorabkontrolle und Überwachung von technischen Anwendungen, mit denen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden
- ▶▶ Mitwirkung in Entwicklungsprojekten
- ▶▶ Vertragsprüfung konzerninterne Verträge
- ▶▶ Vertragsprüfung Dienstleister (datenschutzrechtliche Funktionsübertragung und Auftragsdatenverarbeitung)
- ▶▶ Auditierung von Dienstleistern (im Auftrag der R+V-Gesellschaften)
- ▶▶ interne Verarbeitungsübersicht und Verfahrensverzeichnis (im Auftrag der R+V-Gesellschaften)
- ▶▶ übergreifende Arbeitsanweisungen mit Datenschutz-Themen
- ▶▶ Auskünfte, Lösch- und Sperrbegehren, Widersprüche gegen Verarbeitung
- ▶▶ Prüfung berechtigtes Interesse durch Auskunftfeien
- ▶▶ Beratung der R+V-Gesellschaften in allen datenschutzrechtlichen Belangen
 - ▶ fachbereichs-eigene Verarbeitungsprozesse
 - ▶ Vertragsgestaltung gegenüber Dienstleistern, Einbindung in Outsourcing nach Solvency II

Datenschutz bei R+V - Auszug aus den Aufgabengebieten

- ▶▶ Beratung bei Umsetzung des Code of Conduct in der Versicherungswirtschaft
- ▶▶ Beratung bei der Umsetzung der EU-Datenschutzgrundverordnung
- ▶▶ Teilnahme an branchenübergreifenden Arbeitskreisen (GDV, Erfa-Kreise, Versicherungsarbeitskreise)
- ▶▶ Kontaktpersonen zur Aufsichtsbehörde
- ▶▶ Erstellung und QS von datenschutzrechtlichen Rechtsgutachten zu allen relevanten Fragen
- ▶▶ Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter