

# Videokonferenzen und Datenschutz

Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz Schleswig-Holstein

Dr. Thomas Probst

24. September 2020



Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz Schleswig-Holstein

# *Inhalt*

- Szenarien
- Personenbezogene Daten
- Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung
- Betriebsmodelle und ihre Rechtsaspekte
- Informationssicherheit
- Verschlüsselung

# Szenarien

- firmeninterne Abstimmung
- Abstimmung mit Externen
- Veranstaltung von Schulungen/Vorträgen
- Ärztliche Konsultation/Videosprechstunde
- Video-Gruppentherapie
- Teilnahme an Schulungen/Vorträgen (Webinar)
- Konferenzen mit Minderjährigen
- Konferenzen im Umfeld Schule
- Konferenzen im Umfeld Hochschule
- Konferenzen im Umfeld Volkshochschule



## ***Einflussfaktoren***

- interne/externe Teilnehmende
- Anzahl der Teilnehmenden: 1:1, 1:n, n:m,
- offener/geschlossener Zuschauerkreis
- Dringlichkeit
- Umfang: Video/Audio/Blick auf Dokumente
- Inhalte (worüber wird gesprochen; Geheimhaltungsbedarf)
- technische Rahmenbedingungen (Gerätemanagement)
- Abhängigkeitsverhältnisse

## ***Besonderheiten***

- Betrieb üblicherweise nicht durch klassische TK-Unternehmen (Telekommunikation)
- Anbieter (vermeintlich) außerhalb des Anwendungsbereiches der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Eigenbetrieb technisch möglich
- (zugangskontrollierter) Broadcast möglich (=> Telemedien)
  
- Nutzung von Universalhardware
- teilweise Nutzung von spezifischer Software
  
- Aufzeichnung möglich, teilweise gewünscht

## ***Personenbezogenen Daten***

- Teilnehmende:
  - Identifikationsdaten: Namen, E-Mail, Nutzername
  - Metadaten: IP, Endgerätetyp, Dauer der Teilnahme
  - Stimme
  - Bild
  - Sonderfunktionen: Aufmerksamkeitsanzeige
- Veranstalter:
  - wie Teilnehmende
  - Konferenzverhalten (# + Typ der Konferenzen)
- **Dritte:**
  - als Gegenstand der Konferenz

## ***Mögliche Rechtsgrundlagen***

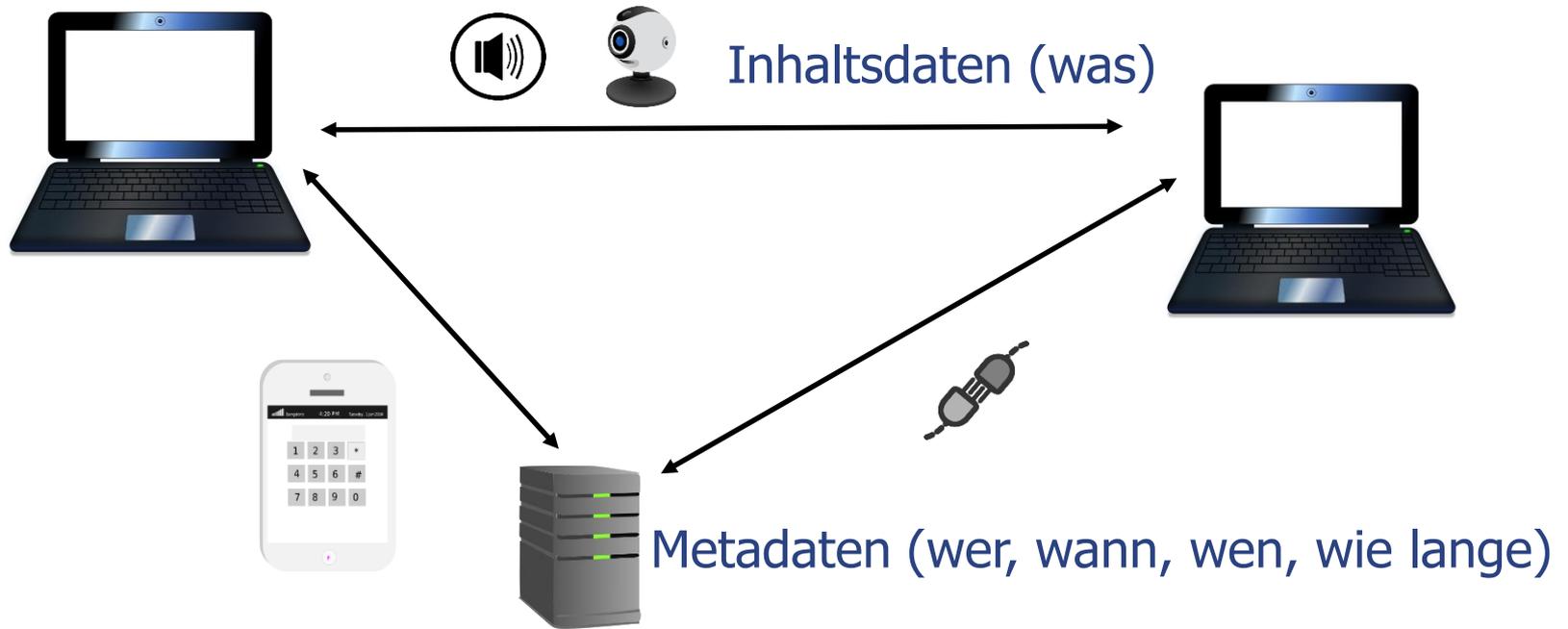
Den Veranstalter/Betreiber trifft eine datenschutzrechtliche Verantwortung.

- Einwilligung (freiwillig, informiert)
- (Arbeits-)vertrag; ggf. flankiert durch Betriebs-/Dienstvereinbarung
- (behördliche) Aufgabenerfüllung
- Fachrecht (z.B. Presse/Medien, Schule, Kommunalrecht)

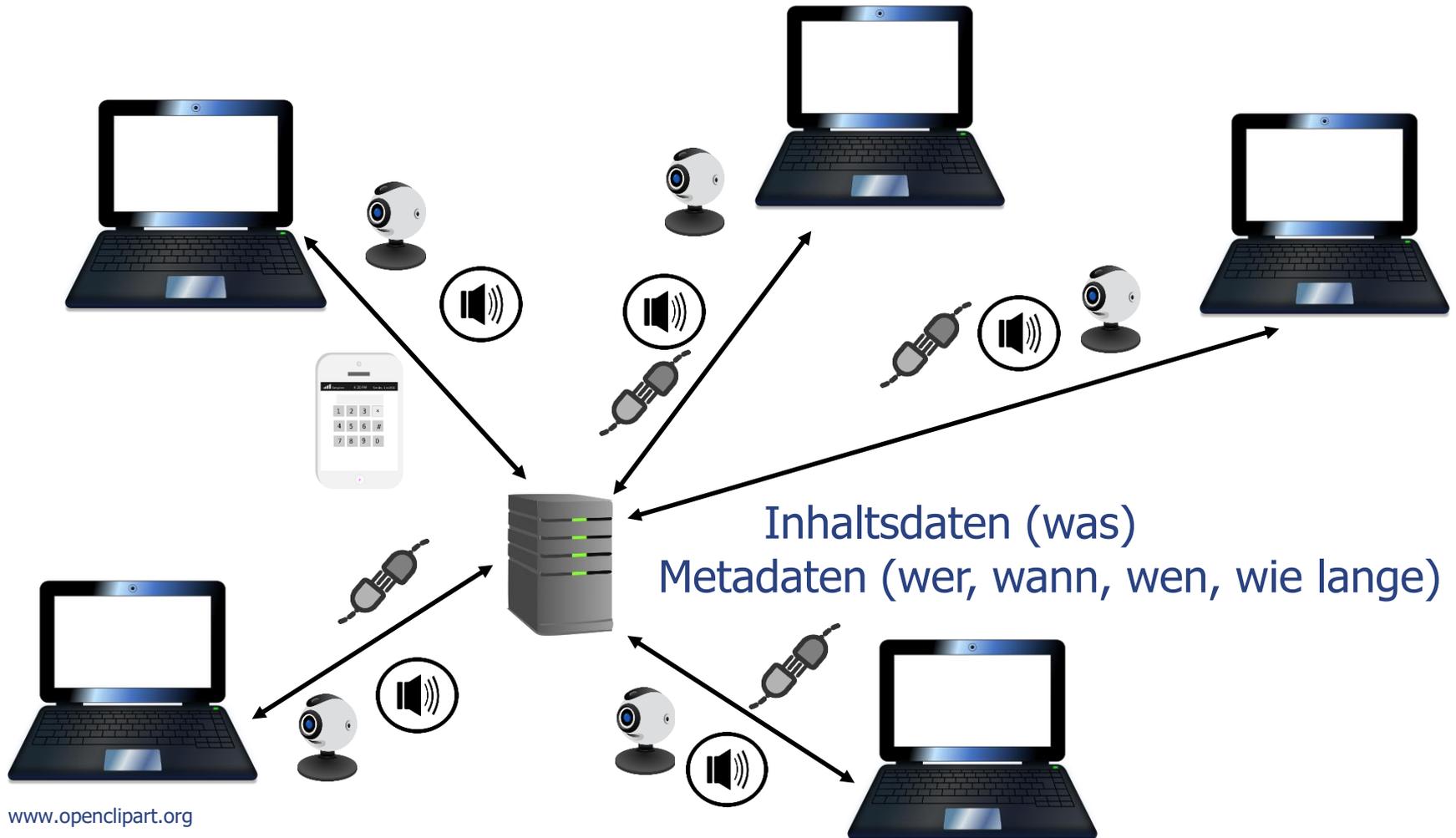
## ***Betriebsmodelle***

- Betrieb eigener Videokonferenzdienste
- Betrieb eines dedizierten Videokonferenzdienstes mittels Auftragsverarbeitung
- Nutzung eines Videokonferenzdienstes als Software as a Service (SaaS)

# Verbindungsaufbau (Peer-to-Peer)



# Verbindungsaufbau II



Graphiken: [www.openclipart.org](http://www.openclipart.org)

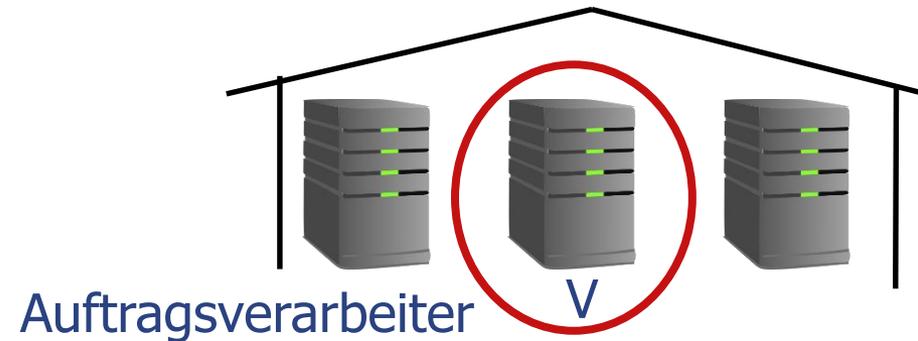
<http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>

# Betriebsmodelle

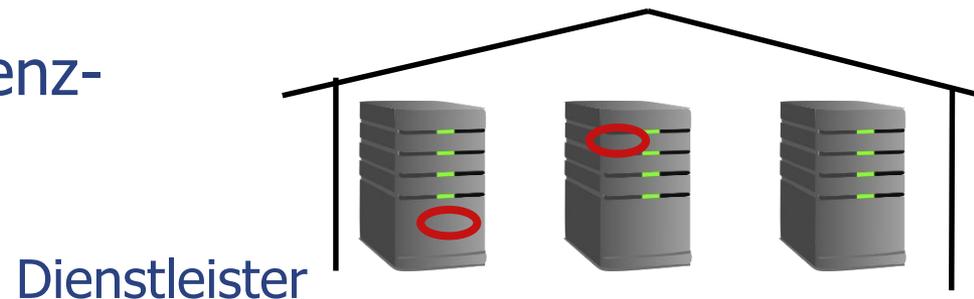
- Betrieb eigener Videokonferenzdienste



- Betrieb eines dedizierten Videokonferenzdienstes mittels Auftragsverarbeitung



- Nutzung eines Videokonferenzdienstes als SaaS



## ***Betriebsmodelle aus rechtlicher Sicht***

- Betrieb eigener Videokonferenzdienste  
=> Verantwortlichkeit gegenüber Beschäftigten und Dritten
- Betrieb eines dedizierten Videokonferenzdienstes mittels Auftragsverarbeitung  
=> Betreiber/Betreiber ist Verantwortlicher  
=> Auswahlverantwortung
- Nutzung eines Videokonferenzdienstes als SaaS  
=> Verantwortungsverteilung je nach Ausgestaltung;  
ggf. gemeinsame Verantwortung  
=> Auswahlverantwortung

# Endgeräte und Szenarien

## Hardware:

- Mobilgeräte (Smartphone, Tablet) => App
- Notebook/Laptop => Browser, Programm, Browser-App
- Arbeitsplatz-PC: wie Notebook/Laptop, aber zusätzliche Peripherie (Kamera, Mikrofon)
- Videokonferenz-Station/  
Raumsysteme



# Informations-Sicherheitsaspekte I

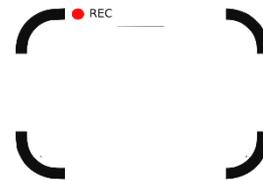
- Dritte (z.B. Homeoffice, öffentliche Verkehrsmittel)
  - als Zuhörer/Zuschauer
  - als Sprecher/Gefilmte (Hintergrund!)



- Authentisierung (Wer ist da?)



- Aufzeichnung? Auf Server oder Client?



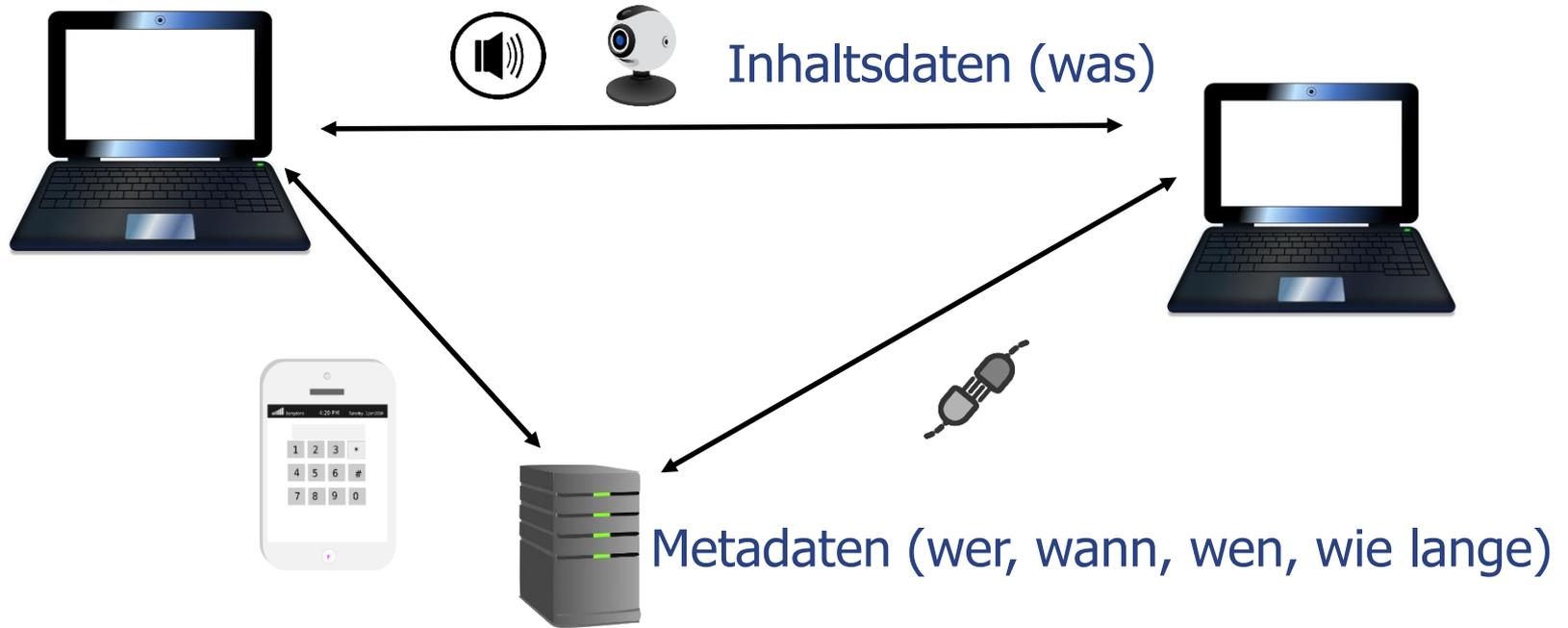
- Stummschaltung Video/Audio/Bildschirmübertragung



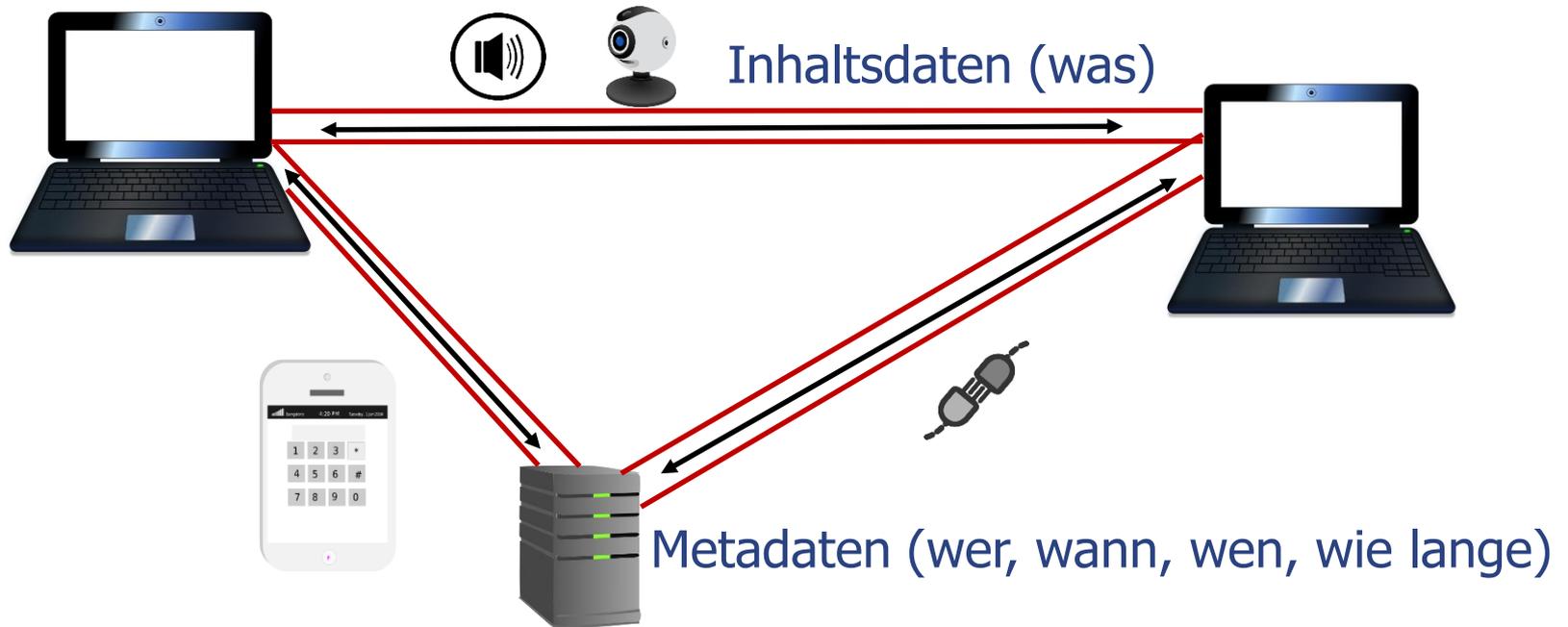
## ***Informations-Sicherheitsaspekte II***

- genutzte Clientsoftware:
  - zusätzliche Software/App erforderlich?
  - Sicherheitslücken?
- genutzter Dienst:
  - Authentisierung (wer und wann?)
  - Videoräume und Passwörter leicht zu erraten?
  - Identität der Teilnehmenden? Relevant?
  - Verschlüsselung (Leitung, Ende-zu-Ende)?
- weitere Funktionen: Aufnahme, Aufmerksamkeitsanzeige, Stummschaltung, Bildschirmübertragung

# Verbindungsaufbau

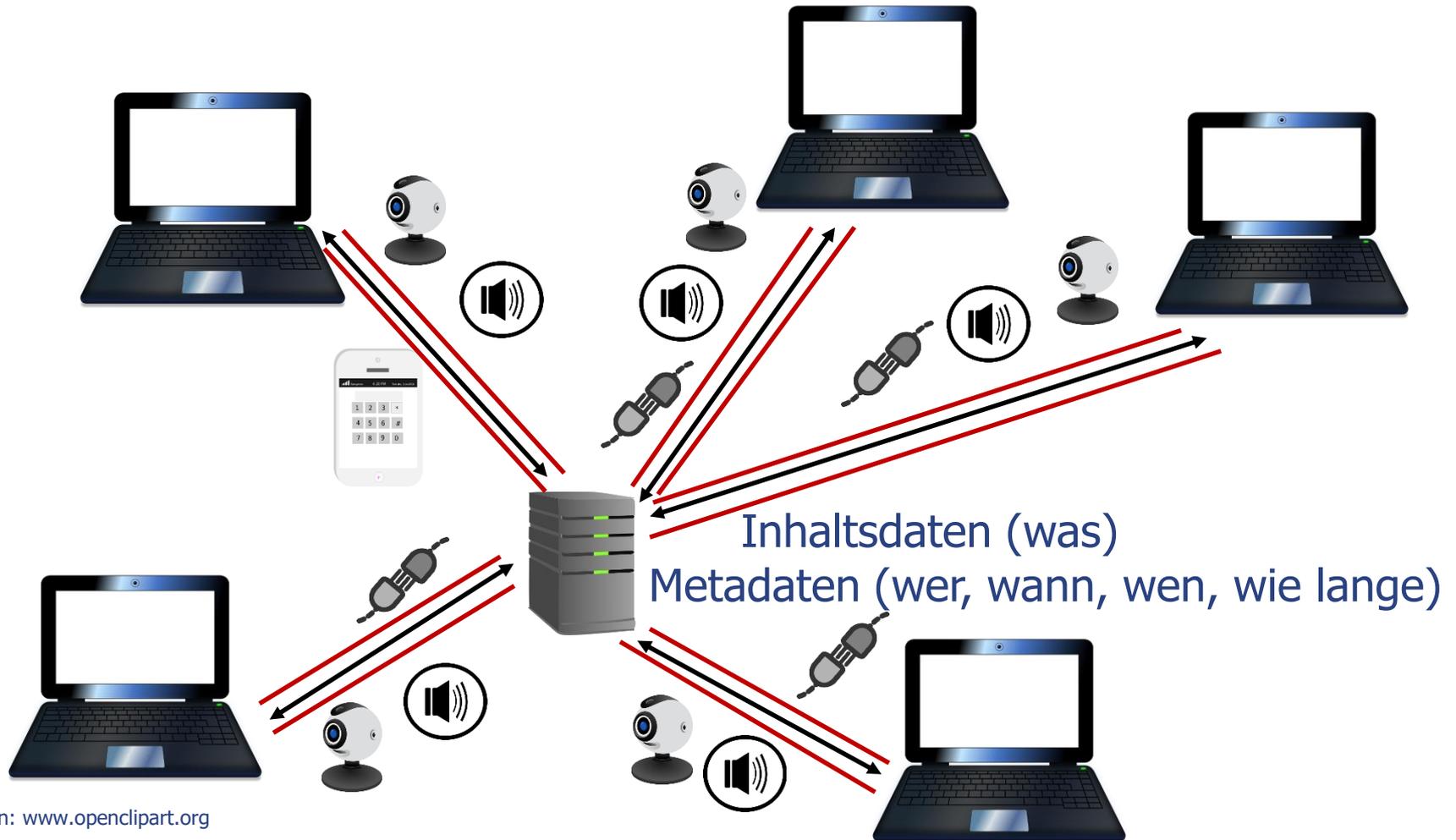


# Verschlüsselung I



 Verschlüsselung (z.B. TLS)

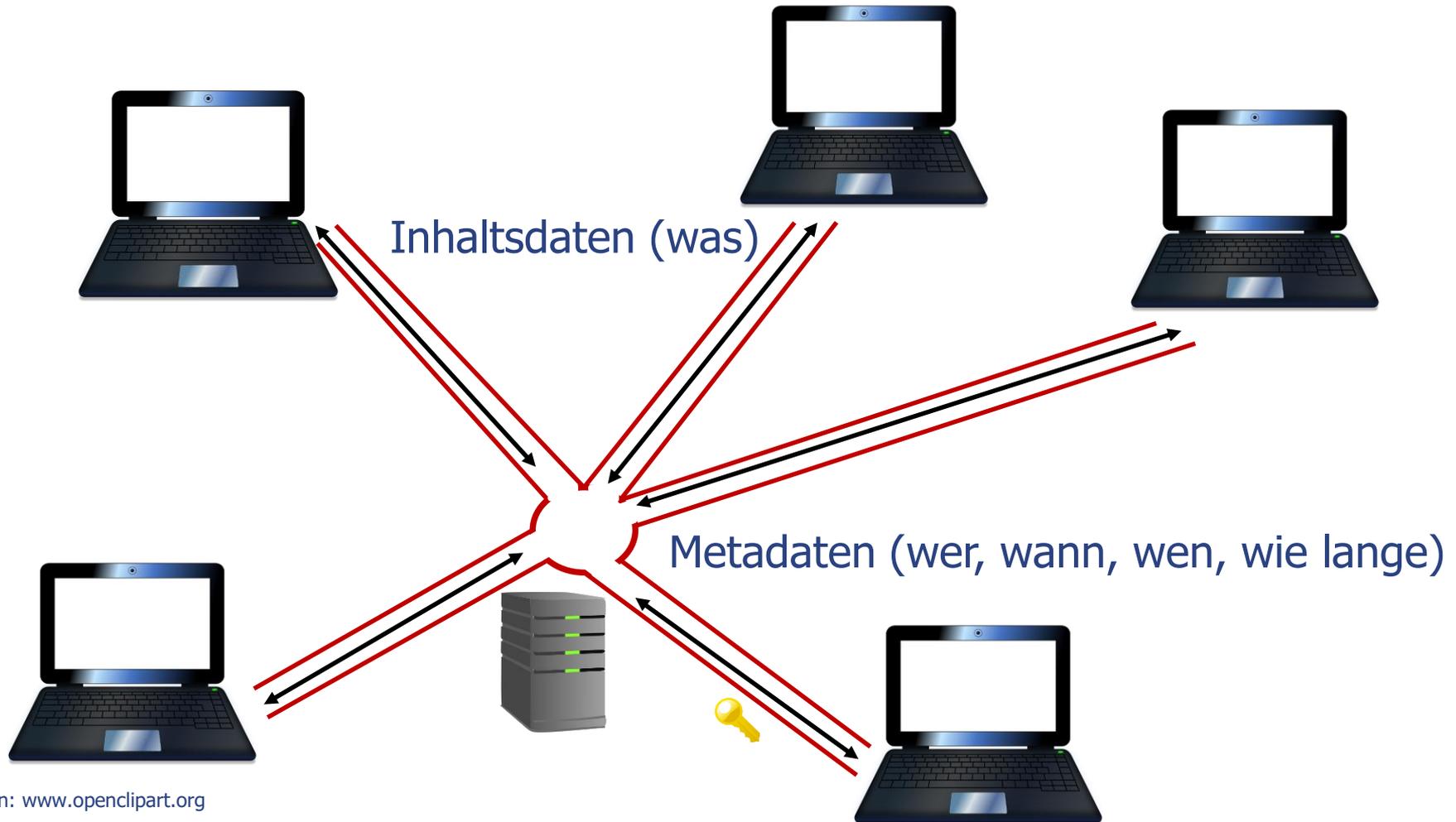
# Transportverschlüsselung II



Graphiken: [www.openclipart.org](http://www.openclipart.org)

<http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>

# Ende-zu-Ende-Verschlüsselung



Graphiken: [www.openclipart.org](http://www.openclipart.org)

<http://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/>

## *Material*

- ULD-SH: „Plötzlich Videokonferenz“  
<https://www.datenschutzzentrum.de/uploads/it/ULD-Plotzlich-Videokonferenzen.pdf>
- Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit:  
Hinweise für Berliner Verantwortliche zu Anbietern von Videokonferenz-Diensten  
[https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user\\_upload/pdf/orientierungshilfen/2020-BlnBDI-Hinweise\\_Berliner\\_Verantwortliche\\_zu\\_Anbietern\\_Videokonferenz-Dienste.pdf](https://www.datenschutz-berlin.de/fileadmin/user_upload/pdf/orientierungshilfen/2020-BlnBDI-Hinweise_Berliner_Verantwortliche_zu_Anbietern_Videokonferenz-Dienste.pdf)  
(Stand 07/2020)
- Datenschutzkonferenz der unabhängigen Datenschutzbehörden des Bundes und der Länder (DSK):  
Positionspapier Videokonferenzsysteme  
Demnächst unter: <https://www.datenschutzkonferenz-online.de>

## ***Kontakt***

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Kontakt:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz  
Schleswig-Holstein

Holstenstraße 98

24103 Kiel

[mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)

[www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de)