



ERFA-Kreis Nord

Dr. Philipp Kramer

„Videokonferenztools“

Teams, 03.07.2020

1. Wo kann man etwas zu Videokonferenzen und Datenschutz lesen?

Literatur

Allgemein

ULD, Plötzlich Videokonferenzen – und nun?, <http://siehe.eu/k2087>

Checkliste

BfDI, <https://siehe.eu/k2088>

Hinweise Aufsicht

BW, Empfehlungen von „von uns nicht im Detail geprüften“ Systemen, <https://siehe.eu/k2090>

Hinweise GDD

BW, Empfehlungen von „von uns nicht im Detail geprüften“ Systemen, <https://siehe.eu/k2091> mit Übersicht Anbieter <https://siehe.eu/k2092>

Für Leseratten

BSI, 172 Seiten, <http://siehe.eu/k2089>

2. Was sind unsere Fragen als Datenschützer an Videokonferenztools?

Aspekte aus Leitungssicht

Vorab: Kostenoptimum

Vorab: Einfache Bedienbarkeit

Vorab: Leistungsfähigkeit

Vorab: Steuerbarkeit (Wer ist dabei?)

Vorab: Nachhaltigkeit (ULD, 29.04.2020)

...

Aspekte aus Datenschutzsicht

Aus Datenschutzsicht

- a) Nutzung auch ohne Konto, nur mit Browser**
- b) Inhouse/SAAS**
- c) Open Source**
- d) Verschlüsselung während Transports der Daten**
- e) Verschlüsselung auf dem Betreiber-Rechner**
- f) Datenschutzfreundliche Grundeinstellung**
- g) Sichtbarkeit von Datenerhebungen (z.B. Aufzeichnung)**
- h) Arbeitsanweisung (Art. 29 DSGVO), sensitive Daten**
- i) Datenschutzinformation (Art. 13 DSGVO)**
- j) Planung von Beauskunftungen**
- k) Verknüpfung mit Social Media**

3. Welche Videokonferenztools können wir in unseren Unternehmen/Behörden empfehlen?

Liste von 19 Anbietern

- Alfaview
- Amazon Chime
- BigBlueButton (auch als Inhouse Lösung)
- Bitrix24
- Blizz (TeamViewer)
- Cisco Webex Meetings
- Edudip
- Google meet (bald unentgeltlich)
- GoToMeeting
- Jami (früher SIP-Ring), serverloses P2P
- Jitsi
- Microsoft Teams
- Matrix
- Mikogo
- Nextcloud Talk
- RocketChat
- Skype for Business
- Veeting
- Zoom